

TERMO DE USO DA PLATAFORMA VYNTRA

Última atualização: 09/07/2026.

Bem-vindo à plataforma **VYNTRA**.

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização da plataforma digital disponibilizada por **VYNTRA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 59.038.205/0001-09, doravante denominada simplesmente "plataforma".

Ao realizar seu cadastro, acessar ou utilizar quaisquer funcionalidades da plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso da Plataforma, comprometendo-se a observá-los integralmente.

1. OBJETO DA PLATAFORMA

- 1.1. A plataforma consiste em ambiente digital de titularidade da empresa operadora destinado à disponibilização de recursos tecnológicos para divulgação de oportunidades imobiliárias, formação de conexões profissionais, gerenciamento de anúncios e utilização de funcionalidades relacionadas ao mercado imobiliário, observadas as modalidades de acesso previstas nestes Termos de Uso.
- 1.2. A plataforma poderá ser utilizada por corretores de imóveis, pessoas jurídicas que exerçam atividades no mercado imobiliário, imobiliárias, proprietários de imóveis e pessoas legitimamente autorizadas à sua divulgação, conforme os requisitos de elegibilidade, as funcionalidades disponíveis e as limitações aplicáveis a cada modalidade de acesso.
- 1.3. A utilização da plataforma ocorrerá mediante licença de uso temporária, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e concedida na forma prevista nestes Termos de Uso, no Contrato de Licença e Uso da Plataforma e na legislação aplicável.
- 1.4. As funcionalidades disponibilizadas poderão variar conforme a modalidade de utilização, o plano contratado e as atualizações implementadas pela empresa operadora, sem que isso implique alteração da natureza jurídica da contratação.
- 1.5. A plataforma possui natureza exclusivamente tecnológica, destinando-se ao fornecimento de infraestrutura digital para disponibilização de funcionalidades relacionadas ao mercado imobiliário, não realizando corretagem imobiliária, intermediação de negócios, administração de imóveis, representação de usuários ou qualquer outra atividade privativa de profissionais regulamentados.
- 1.6. A utilização da plataforma não cria vínculo societário, associativo, empregatício, de representação, mandato, franquia, agência, distribuição, parceria comercial ou qualquer outra relação jurídica diversa daquela decorrente do licenciamento de uso da plataforma e da disponibilização das funcionalidades tecnológicas contratadas.

2. DA AUSÊNCIA DE INTERMEDIÇÃO IMOBILIÁRIA E DA NÃO CARACTERIZAÇÃO DE CORRETAGEM

- 2.1. A empresa operadora atua exclusivamente como desenvolvedora, licenciadora e fornecedora da plataforma digital, limitando sua atuação à disponibilização, manutenção, atualização e evolução das funcionalidades tecnológicas oferecidas aos usuários.
- 2.2. A empresa operadora não exerce atividades privativas da profissão de corretor de imóveis, não realiza intermediação imobiliária, não participa da aproximação negocial entre compradores e vendedores, não representa qualquer usuário perante terceiros e não presta consultoria imobiliária, jurídica, financeira ou de investimentos.
- 2.3. Todos os imóveis, anúncios, oportunidades imobiliárias, documentos, imagens, mensagens, propostas, contratos, informações e demais conteúdos disponibilizados na plataforma são inseridos diretamente pelos usuários, sob sua exclusiva responsabilidade, não constituindo oferta, recomendação, validação, homologação ou manifestação da empresa operadora.
- 2.4. A empresa operadora não participa das negociações realizadas entre os usuários, não interfere na definição de preços, propostas, condições comerciais, repartição de comissões, exclusividades, parcerias, honorários ou quaisquer outros aspectos relacionados aos negócios eventualmente celebrados.
- 2.5. A celebração de contratos, instrumentos de parceria, contratos de corretagem, promessas de compra e venda, escrituras, contratos de locação ou quaisquer outros negócios jurídicos ocorrerá exclusivamente entre os usuários e/ou terceiros envolvidos, sem participação, intervenção, representação, mediação ou conciliação por parte da empresa operadora.
- 2.6. A remuneração da empresa operadora decorre exclusivamente da licença de uso da plataforma e da disponibilização das funcionalidades correspondentes à modalidade de acesso ou ao plano contratado, não possuindo qualquer relação com o valor dos imóveis anunciados, comissões de corretagem, honorários profissionais, êxito das negociações ou efetiva conclusão dos negócios jurídicos divulgados na plataforma.
- 2.7. Os usuários reconhecem que são os únicos responsáveis pela veracidade das informações divulgadas, pela legitimidade dos anúncios publicados, pelo cumprimento da legislação aplicável às suas atividades, pelas negociações realizadas e pelas obrigações assumidas perante outros usuários ou terceiros.
- 2.8. A empresa operadora não atua como árbitra, mediadora ou conciliadora de conflitos decorrentes das relações estabelecidas entre os usuários, competindo exclusivamente às partes envolvidas solucionar eventuais controvérsias, sem prejuízo da adoção, pela plataforma, das medidas administrativas previstas nestes Termos de Uso e no Contrato para preservação da segurança, integridade e regular funcionamento do ambiente digital.

3. DA ELEGIBILIDADE, CADASTRO E DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE PROFISSIONAL

- 3.1. A utilização da plataforma é destinada a usuários que possuam interesse legítimo na divulgação de oportunidades imobiliárias ou na utilização das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma, observadas as modalidades de acesso, os requisitos de elegibilidade e as limitações previstas nestes Termos de Uso, no Contrato de Licença e Uso da Plataforma e na legislação aplicável.
- 3.2. A plataforma poderá disponibilizar modalidades distintas de acesso, destinadas, conforme o caso, a:

- 3.2.1. Corretores de imóveis, pessoas físicas ou jurídicas regularmente inscritas perante o Conselho Regional de Corretores de Imóveis (CRECI);
 - 3.2.2. Imobiliárias regularmente constituídas;
 - 3.2.3. Proprietários de imóveis ou pessoas legitimamente autorizadas à sua divulgação, inclusive construtoras, incorporadoras, loteadoras, administradoras de bens e outros usuários cuja utilização seja compatível com as finalidades da plataforma.
- 3.3. As funcionalidades disponíveis poderão variar conforme a modalidade de acesso, o plano contratado e os requisitos de elegibilidade aplicáveis a cada usuário.
- 3.4. O acesso às funcionalidades profissionais da plataforma, bem como aos planos de assinatura destinados a corretores de imóveis e imobiliárias, dependerá da comprovação de registro ativo e regular perante o CRECI competente, quando exigível, podendo a plataforma realizar procedimentos de validação cadastral no momento do cadastro e novas verificações sempre que necessário.
- 3.5. Os usuários que utilizarem a plataforma exclusivamente para divulgação de imóvel próprio ou de imóvel cuja divulgação estejam legitimamente autorizados a realizar poderão acessar apenas as funcionalidades disponibilizadas para essa modalidade, não lhes sendo assegurado acesso às funcionalidades profissionais, aos planos de assinatura, aos recursos destinados à formação de parcerias entre corretores ou a quaisquer funcionalidades privativas das modalidades destinadas a corretores de imóveis e imobiliárias, salvo se posteriormente preencherem os respectivos requisitos de elegibilidade.
- 3.6. A utilização da plataforma na modalidade destinada a proprietários ou pessoas legitimamente autorizadas à divulgação de imóveis não autoriza o exercício de atividades privativas da corretagem de imóveis, a intermediação profissional de negócios imobiliários envolvendo imóveis de terceiros, a captação profissional de clientes ou a atuação em desconformidade com a legislação aplicável e com as normas que regulamentam o exercício da profissão de corretor de imóveis, permanecendo obrigatória a inscrição perante o CRECI sempre que exigida pela legislação.
- 3.7. O usuário que utilizar a plataforma na modalidade destinada a proprietários ou pessoas legitimamente autorizadas à divulgação de imóveis declara e garante ser responsável pela titularidade ou legitimidade da divulgação, pela disponibilidade do imóvel, pelas informações constantes do anúncio, incluindo localização, características, metragem, preço, documentação, eventuais restrições, comissão eventualmente ofertada, autorizações necessárias e demais dados relacionados ao imóvel, respondendo integralmente pela veracidade, atualização e regularidade dessas informações.
- 3.8. Para realização do cadastro, o usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas, atualizadas e compatíveis com sua modalidade de utilização da plataforma, responsabilizando-se integralmente pela exatidão e atualização dos dados fornecidos.
- 3.9. A plataforma poderá, a seu critério, solicitar documentos destinados à validação cadastral, incluindo, entre outros:
 - 3.9.1. Documento oficial de identificação;
 - 3.9.2. CPF ou CNPJ, conforme o caso;
 - 3.9.3. Comprovante de endereço;

- 3.9.4. Comprovante de inscrição ou regularidade perante o CRECI, quando aplicável;
 - 3.9.5. Documentos que comprovem a legitimidade para divulgação do imóvel ou a representação do usuário, quando necessário; e
 - 3.9.6. Outros documentos ou informações necessárias à confirmação dos dados cadastrados, prevenção a fraudes, auditorias internas ou apuração de denúncias.
- 3.10. A aprovação do cadastro, a solicitação de informações complementares ou a rejeição do pedido de acesso observarão os procedimentos internos da plataforma, podendo a utilização das funcionalidades ficar condicionada à apresentação de documentos adicionais ou à validação das informações prestadas.
- 3.11. A plataforma poderá, a seu exclusivo critério e sempre que identificar circunstâncias capazes de comprometer a segurança, a regularidade da utilização da plataforma ou o atendimento aos requisitos de elegibilidade, recusar o cadastro, impedir a conclusão do processo de contratação, negar a ativação da conta, exigir complementação documental, reclassificar a modalidade de acesso, limitar funcionalidades, impedir a contratação de determinados planos ou adotar outras medidas preventivas compatíveis com a situação verificada, observado, quando cabível, o procedimento previsto nestes Termos de Uso.
- 3.12. As medidas previstas no item anterior poderão ser adotadas, entre outras hipóteses, quando forem identificados indícios de incompatibilidade entre a modalidade de acesso pretendida e a condição declarada pelo usuário, ausência ou insuficiência de documentos obrigatórios, tentativa de utilização indevida de registros profissionais, CNPJ, autorizações ou representações de terceiros, inconsistências cadastrais relevantes, indícios de fraude, risco jurídico, risco regulatório, risco operacional, mecanismos destinados à prevenção de lavagem de dinheiro, quando aplicáveis, ou quaisquer circunstâncias que possam comprometer a segurança, a confiabilidade, a integridade ou o regular funcionamento da plataforma.
- 3.13. Ao concluir seu cadastro e utilizar a plataforma, o usuário declara, sob sua exclusiva responsabilidade:
- 3.13.1. Que possui plena capacidade civil para celebrar os negócios jurídicos necessários à utilização da plataforma ou que atua validamente por intermédio de representante legal ou pessoa devidamente autorizada, na forma da legislação aplicável;
 - 3.13.2. Que possui capacidade para praticar os atos necessários à utilização da plataforma;
 - 3.13.3. Que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas;
 - 3.13.4. Que observará a legislação aplicável à sua atividade e à utilização da plataforma;
 - 3.13.5. Que, quando exigível, possui registro ativo e regular perante o CRECI competente, comprometendo-se a mantê-lo durante toda a utilização da plataforma; e
 - 3.13.6. Que possui legitimidade para divulgar os imóveis cadastrados ou para atuar em nome da pessoa responsável pela respectiva divulgação, quando aplicável.
 - 3.13.7. Que, quando atuar em nome de pessoa física ou jurídica, possui poderes, autorização ou representação suficientes para praticar os atos relacionados ao cadastro, contratação, utilização da plataforma, publicação de imóveis, celebração de parcerias e demais operações realizadas em nome do representado, responsabilizando-se integralmente pela veracidade das informações prestadas e pela legitimidade de sua atuação.

- 3.14. O usuário compromete-se a comunicar imediatamente qualquer alteração que possa afetar sua elegibilidade, representação, regularidade profissional, legitimidade para utilização da plataforma ou atualização cadastral.
- 3.15. A utilização da plataforma é restrita a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos ou civilmente capazes, ressalvadas as hipóteses em que o acesso ocorrer por intermédio de representante legal regularmente constituído, observado o disposto na legislação aplicável. A identificação de cadastro realizado em desacordo com esta disposição poderá ensejar a limitação de funcionalidades, o bloqueio preventivo, a suspensão ou o encerramento da conta.
- 3.16. A perda dos requisitos de elegibilidade, a irregularidade do registro perante o CRECI, quando exigível, a apresentação de documentos falsos, a prestação de informações inexatas, a ausência de poderes de representação, a utilização de modalidade de acesso incompatível com a condição do usuário ou o descumprimento destes Termos de Uso poderão ensejar a limitação de funcionalidades, o bloqueio preventivo, a suspensão ou o encerramento da conta, observado o procedimento previsto nestes Termos de Uso.
- 3.17. A plataforma não realiza supervisão, fiscalização ou controle do exercício profissional dos usuários, não respondendo por infrações éticas, disciplinares, administrativas ou legais eventualmente praticadas por estes, nem pela legitimidade material das informações e documentos por eles apresentados.

4. DO WORKSPACE DE IMOBILIÁRIA/EQUIPE

- 4.1. A PLATAFORMA disponibiliza modalidade específica de utilização destinada a imobiliárias, administradoras de imóveis e demais pessoas jurídicas do ramo imobiliário ("Workspace"), por meio da qual a conta principal, titularizada pela pessoa jurídica, poderá convidar, vincular e gerenciar membros de sua equipe, incluindo administradores internos e corretores vinculados, para utilização compartilhada e organizada do ambiente digital.
- 4.2. A criação do Workspace pressupõe a existência de conta principal vinculada a pessoa jurídica regularmente constituída, sendo de responsabilidade do usuário que a representa a veracidade dos dados cadastrais informados e a regularidade de sua representação perante a PLATAFORMA.
- 4.3. Compete à conta principal e aos administradores por ela designados:
- 4.3.1. Convidar, aprovar, recusar ou remover membros do Workspace;
 - 4.3.2. Definir e alterar níveis de permissão e acesso de cada membro às funcionalidades, dados e oportunidades imobiliárias disponibilizadas no ambiente empresarial;
 - 4.3.3. Designar outros administradores, com poderes equivalentes de gestão do Workspace, ressalvadas eventuais limitações técnicas estabelecidas pela PLATAFORMA; e
 - 4.3.4. Monitorar e supervisionar a atuação dos corretores e demais membros vinculados no âmbito do Workspace.
- 4.4. Os convites para integração ao Workspace serão formalizados por meio das funcionalidades técnicas disponibilizadas pela PLATAFORMA, condicionando-se a efetiva vinculação do membro convidado à aceitação, por este, dos termos aplicáveis à sua participação, sem prejuízo do disposto quanto ao aceite eletrônico.

- 4.5. Os níveis de permissão e acesso a dados no âmbito do Workspace são configuráveis pela conta principal e pelos administradores designados, podendo abranger, conforme o caso, a visualização, edição, inserção ou exclusão de conteúdos, o acesso a leads, propostas, mensagens e documentos vinculados às oportunidades imobiliárias, bem como a outras informações operacionais do ambiente empresarial, observados os limites técnicos e de segurança estabelecidos pela PLATAFORMA.
- 4.6. A pessoa jurídica titular do Workspace responde integral e solidariamente pelos atos praticados por seus administradores, corretores vinculados e demais membros no âmbito do ambiente empresarial, incluindo, mas não se limitando a, conteúdos inseridos, comunicações realizadas, tratativas comerciais conduzidas e eventuais violações a estes Termos de Uso ou a direitos de terceiros, isentando-se a PLATAFORMA de responsabilidade por atos praticados por membros vinculados que extrapolem suas próprias funcionalidades técnicas.
- 4.7. A desvinculação de membro do Workspace poderá ocorrer:
- 4.7.1. Por iniciativa da conta principal ou de administrador com poderes para tanto, mediante remoção do membro;
 - 4.7.2. Por iniciativa do próprio membro, mediante solicitação de saída do Workspace; ou
 - 4.7.3. Por iniciativa da PLATAFORMA, nas hipóteses de violação destes Termos de Uso, suspeita de fraude, irregularidade cadastral ou necessidade de preservação da integridade e segurança do ambiente digital.
- 4.8. A suspensão ou remoção de membro do Workspace, por qualquer das hipóteses previstas no item anterior, não implica, por si só, exclusão dos conteúdos, leads, propostas, mensagens, documentos e demais registros gerados no âmbito do ambiente empresarial, os quais permanecerão preservados e acessíveis à conta principal e aos administradores do Workspace, resguardado o disposto na legislação aplicável de proteção de dados pessoais.
- 4.9. O encerramento da conta principal do Workspace, por qualquer motivo, poderá acarretar a desvinculação automática de todos os membros a ele vinculados, sem prejuízo da preservação dos registros e históricos nos termos do item anterior, pelo prazo e para as finalidades técnicas, legais ou regulatórias aplicáveis.
- 4.10. A PLATAFORMA poderá estabelecer limites técnicos de quantidade de membros, administradores ou corretores vinculados ao Workspace, conforme o plano contratado pela pessoa jurídica, bem como condicionar funcionalidades específicas do ambiente empresarial à contratação de planos ou serviços adicionais.

5. DO PROCESSO DE ACEITE ELETRÔNICO

- 5.1. A utilização da PLATAFORMA está condicionada à manifestação de aceite eletrônico dos presentes Termos de Uso, a qual será realizada por meio das funcionalidades disponibilizadas no ambiente digital, produzindo efeitos jurídicos vinculantes entre as partes desde a sua confirmação pelo usuário.
- 5.2. O aceite eletrônico será registrado pela PLATAFORMA mediante a preservação dos elementos técnicos necessários à sua identificação e rastreabilidade, incluindo, sempre que disponíveis:
- 5.2.1. Identificação do usuário;
 - 5.2.2. Data e horário da manifestação;

- 5.2.3. Endereço de protocolo de internet (IP) e demais identificadores técnicos pertinentes;
 - 5.2.4. Versão vigente dos termos de uso ou do documento eletrônico aceito; e
 - 5.2.5. Origem da manifestação eletrônica, inclusive quanto à funcionalidade, página ou fluxo em que o aceite tenha sido realizado.
- 5.3. O aceite eletrônico poderá ser exigido em diferentes etapas de utilização da PLATAFORMA, incluindo, dentre outras hipóteses:
- 5.3.1. Realização do cadastro inicial;
 - 5.3.2. Autenticação para utilização dos serviços, quando aplicável;
 - 5.3.3. Contratação, alteração ou renovação de planos e serviços;
 - 5.3.4. Aceitação de documentos complementares; e
 - 5.3.5. Sempre que ocorrer alteração relevante destes termos de uso, da política de privacidade ou de outros documentos que disciplinem a utilização da plataforma.
- 5.4. Sempre que as alterações promovidas nestes Termos de Uso modificarem substancialmente direitos, obrigações, funcionalidades ou condições de utilização da PLATAFORMA, esta poderá exigir a realização de novo aceite eletrônico pelo usuário como condição para a continuidade da utilização dos serviços, permanecendo arquivados os registros das versões anteriormente aceitas.
- 5.5. Para além do registro do aceite eletrônico, a PLATAFORMA poderá tratar dados de navegação e utilização, incluindo, dentre outros, registros de visitas, cliques, buscas, filtros aplicados, interações com rankings e destaques, user agent, referrer e demais métricas de uso, com as seguintes finalidades: segurança da informação, auditoria, prevenção e combate a fraudes, análise estatística e de desempenho (analytics) e instrução de eventuais disputas entre usuários ou entre estes e a PLATAFORMA.
- 5.6. A PLATAFORMA poderá, mediante autorização específica do usuário, coletar e tratar dados de localização aproximada, com a finalidade de viabilizar recomendações personalizadas, exibição de mapas e aplicação de filtros de busca por proximidade ou região.
- 5.7. A autorização para coleta de dados de localização prevista no item anterior é de natureza facultativa, podendo ser negada ou revogada pelo usuário a qualquer tempo, por meio das configurações disponibilizadas no ambiente digital ou do dispositivo utilizado, sem prejuízo da utilização das demais funcionalidades da PLATAFORMA que independam de tal informação.
- 5.8. A PLATAFORMA não realiza venda ou comercialização individualizada de dados de localização de usuários a terceiros, tampouco realiza rastreamento contínuo de localização em segundo plano, limitando-se o tratamento de tais dados às finalidades e aos momentos de uso expressamente informados ao usuário, nos termos desta cláusula e da Política de Privacidade aplicável.
- 5.9. A plataforma poderá disponibilizar planos, assinaturas, funcionalidades ou serviços segmentados conforme a modalidade de acesso do usuário, perfil cadastral, público-alvo, recursos disponibilizados, campanhas promocionais ou critérios comerciais definidos pela plataforma.
- 5.10. A contratação poderá ocorrer por diferentes meios disponibilizados pela plataforma ou por seus parceiros, incluindo checkout integrado, checkout externo, links de pagamento, assinatura recorrente, contratação assistida, testes gratuitos, períodos promocionais ou outras modalidades comercialmente adotadas.

- 5.11. As condições comerciais aplicáveis a cada plano, incluindo preço, periodicidade, forma de cobrança, renovação, cancelamento, período de teste, promoções, limitações de funcionalidades, upgrade, downgrade e demais condições específicas, serão aquelas informadas ao usuário no momento da contratação, passando a integrar a relação contratual.
- 5.12. A migração entre planos, contratação de funcionalidades adicionais, alteração de modalidade de acesso, downgrade ou upgrade poderá produzir efeitos imediatos ou na renovação do ciclo de cobrança, conforme as regras comerciais vigentes no momento da solicitação.
- 5.13. A inadimplência poderá acarretar as consequências previstas no Contrato de Licença e Uso da Plataforma, nestes Termos de Uso e nas condições comerciais aplicáveis, incluindo limitação de funcionalidades, suspensão de serviços, impedimento de novas contratações ou encerramento da assinatura.
- 5.14. Os registros eletrônicos relativos ao processo de contratação, aceite, pagamento, renovações, alterações de plano, cancelamentos, utilização de testes gratuitos, campanhas promocionais e demais manifestações eletrônicas de vontade serão preservadas pela plataforma e poderão ser utilizados como meio de prova da contratação e de sua execução.

6. DO CADASTRO E DIVULGAÇÃO DE IMÓVEIS

- 6.1. Somente poderão ser cadastrados na plataforma imóveis cuja divulgação esteja previamente autorizada pelo respectivo proprietário, legítimo possuidor ou por quem detenha poderes suficientes para tanto.
- 6.2. O usuário responsável pelo cadastro do imóvel declara possuir autorização válida para sua divulgação e assume integral responsabilidade pela veracidade, atualização, disponibilidade, regularidade e legitimidade das informações, documentos, imagens e demais conteúdos disponibilizados, incluindo, quando aplicável, dados relativos à titularidade, localização, metragem, preço, situação jurídica do imóvel, comissão eventualmente ofertada e demais informações constantes do anúncio.
- 6.3. A plataforma poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, solicitar documentos, informações ou esclarecimentos destinados à validação das informações relacionadas ao imóvel cadastrado, inclusive durante procedimentos de auditoria, verificação cadastral, apuração de denúncias ou sempre que houver indícios razoáveis de inconsistência, irregularidade ou descumprimento destes Termos de Uso, incluindo, sem limitação:
- 6.3.1. Matrícula atualizada do imóvel;
 - 6.3.2. Autorização para divulgação;
 - 6.3.3. Contrato de captação ou instrumento equivalente;
 - 6.3.4. Documentos de identificação do proprietário ou representante autorizador; e
 - 6.3.5. Outros documentos considerados pertinentes à verificação das informações disponibilizadas.
- 6.4. A plataforma poderá suspender, restringir, ocultar, desclassificar ou remover anúncios que apresentem inconsistências relevantes, indícios de fraude, informações manifestamente irregulares, perda dos requisitos de elegibilidade, violação destes Termos de Uso ou qualquer situação capaz de comprometer a segurança, a confiabilidade ou o regular funcionamento da plataforma.

- 6.5. A recusa injustificada do usuário em fornecer os documentos ou esclarecimentos solicitados poderá ensejar a suspensão temporária ou definitiva do anúncio e, conforme a gravidade da situação, das demais funcionalidades vinculadas à sua conta.
- 6.6. A adoção de procedimentos de conferência, auditoria, validação documental ou moderação pela plataforma não implica assunção de responsabilidade quanto à autenticidade, regularidade, legalidade, disponibilidade ou exatidão das informações fornecidas pelos usuários, permanecendo tais obrigações sob responsabilidade exclusiva de quem realizou o respectivo cadastro.
- 6.7. Os imóveis cadastrados poderão possuir diferentes status operacionais, tais como disponível, reservado, vendido, locado, indisponível, pausado, arquivado ou outros que venham a ser disponibilizados pela plataforma, cabendo ao usuário manter tais informações permanentemente atualizadas.
- 6.8. A alteração do status do imóvel poderá impactar sua exibição, elegibilidade para compartilhamento, recebimento de contatos, geração de oportunidades, formação de parcerias, visualização em buscas, mapas, vitrines, rankings, históricos e demais funcionalidades da plataforma, conforme os critérios operacionais aplicáveis.
- 6.9. A plataforma poderá disponibilizar funcionalidades destinadas ao aumento da exposição dos anúncios, incluindo destaques, impulsionamentos, patrocínios, vitrines, campanhas promocionais e outros recursos comerciais, observadas as condições do plano contratado e as políticas comerciais vigentes.
- 6.10. A contratação de recursos de destaque, impulsionamento ou patrocínio não garante posição fixa nas listagens, geração de leads, quantidade mínima de visualizações, contatos, propostas, visitas, venda, locação, retorno financeiro, performance comercial ou qualquer outro resultado específico.
- 6.11. A ordem de exibição dos imóveis, oportunidades imobiliárias e demais conteúdos disponibilizados na plataforma poderá observar critérios técnicos, comerciais, operacionais e de segurança, definidos pela plataforma e periodicamente atualizados, considerando, entre outros fatores:
- 6.11.1. Modalidade de acesso e plano contratado;
 - 6.11.2. Contratação de recursos de destaque ou impulsionamento;
 - 6.11.3. Localização, filtros e parâmetros da pesquisa realizada;
 - 6.11.4. Completude, qualidade e atualização do cadastro;
 - 6.11.5. Status do imóvel;
 - 6.11.6. Relevância, engajamento e histórico de utilização;
 - 6.11.7. Critérios de segurança, prevenção a fraudes, moderação de conteúdo e qualidade da base de dados; e
 - 6.11.8. Outros critérios técnicos ou operacionais compatíveis com o funcionamento da plataforma.
- 6.12. Nenhum usuário adquire direito à manutenção de posição específica em buscas, rankings, vitrines, mapas, listas de recomendações ou demais formas de organização dos conteúdos disponibilizados pela plataforma.

- 6.13. Os recursos de destaque, impulsionamento ou patrocínio poderão ser suspensos, limitados ou interrompidos durante sua vigência em caso de indícios de fraude, denúncia fundamentada, moderação do anúncio, descumprimento destes Termos de Uso, inadimplência ou qualquer situação que comprometa a segurança ou a regularidade da plataforma, aplicando-se, quando cabível, as regras comerciais de crédito, compensação ou reembolso eventualmente vigentes.

7. DAS PARCERIAS ENTRE CORRETORES

- 7.1. As parcerias estabelecidas entre usuários da plataforma possuem natureza estritamente autônoma e independente, sendo celebradas diretamente entre os corretores envolvidos.
- 7.2. **A plataforma não participa da negociação das condições comerciais**, definição de percentuais de comissão, divisão de honorários, elaboração de instrumentos contratuais ou conclusão dos negócios jurídicos decorrentes das oportunidades compartilhadas.
- 7.3. A formalização das parcerias deverá ocorrer mediante instrumento próprio celebrado entre os usuários envolvidos, cujo modelo será disponibilizado na própria plataforma, observadas as disposições legais e regulamentares aplicáveis ao exercício da atividade profissional.
- 7.4. A plataforma não realizará mediação, arbitragem, gestão, fiscalização, validação, cobrança, distribuição, retenção ou garantia de valores relacionados às comissões, honorários ou demais obrigações financeiras decorrentes das parcerias celebradas entre os usuários.
- 7.5. Os usuários reconhecem que toda responsabilidade decorrente das negociações, contratos, parcerias, pagamentos, recebimentos, repartição de comissões e demais obrigações assumidas no âmbito das operações imobiliárias será exclusivamente das partes diretamente envolvidas, inexistindo qualquer responsabilidade da plataforma quanto aos respectivos resultados ou adimplemento.

8. DA FORMALIZAÇÃO DA PARCERIA E DA LIBERAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA OPORTUNIDADE

- 8.1. As oportunidades imobiliárias disponibilizadas na plataforma poderão conter informações parcialmente restritas, preservando dados estratégicos do imóvel, do proprietário, do cliente interessado e demais elementos cuja divulgação integral dependa da formalização da parceria entre os usuários envolvidos.
- 8.2. Quando um usuário manifestar interesse em determinada oportunidade imobiliária disponibilizada por outro usuário, a plataforma poderá exigir, como condição para a liberação das informações completas da oportunidade, a celebração de contrato eletrônico de parceria entre os profissionais envolvidos.
- 8.3. O contrato de parceria será disponibilizado pela própria plataforma, em modelo padronizado elaborado para disciplinar as condições gerais da cooperação entre os usuários, especialmente quanto às responsabilidades recíprocas, deveres de confidencialidade, proteção das informações compartilhadas, vedação ao bypass e demais regras aplicáveis à parceria.
- 8.4. As partes poderão negociar livremente apenas as condições variáveis da parceria expressamente permitidas pela plataforma, especialmente o percentual de divisão da comissão ou da remuneração decorrente do negócio imobiliário, permanecendo inalteradas as demais cláusulas gerais do contrato disponibilizado.
- 8.5. A assinatura eletrônica do contrato de parceria por ambos os usuários constituirá condição necessária para que a plataforma disponibilize as informações completas relacionadas à oportunidade imobiliária, observado o fluxo operacional adotado pela plataforma.

- 8.6. A plataforma limitar-se-á a disponibilizar o modelo contratual, registrar eletronicamente a manifestação de vontade dos usuários e liberar as informações correspondentes após a formalização da parceria, não participando da negociação de suas condições específicas, da execução do contrato firmado entre os usuários, da fiscalização de seu cumprimento ou da solução de eventuais controvérsias.
- 8.7. A eventual recusa de qualquer das partes em celebrar o contrato de parceria impedirá apenas a liberação das informações protegidas da oportunidade imobiliária, não gerando qualquer obrigação para a plataforma ou para o usuário responsável pela divulgação do imóvel.
- 8.8. O contrato eletrônico de parceria firmado entre os usuários constituirá instrumento autônomo e independente destes Termos de Uso, produzindo efeitos exclusivamente entre seus respectivos signatários, sem estabelecer qualquer vínculo jurídico entre a plataforma e as obrigações assumidas pelas partes.
- 8.9. Os registros eletrônicos relativos ao envio da proposta de parceria, às negociações permitidas pela plataforma, ao aceite eletrônico, à assinatura digital do contrato e à liberação das informações da oportunidade poderão ser armazenados pela plataforma como evidências da regular formação da parceria e da utilização de suas funcionalidades, observado o disposto na Política de Privacidade e na legislação aplicável.

9. DO LICENCIAMENTO E DA RESPONSABILIDADE PELOS CONTEÚDOS INSERIDOS NA PLATAFORMA

- 9.1. Ao inserir, transmitir, armazenar ou disponibilizar qualquer conteúdo na plataforma, incluindo, mas não se limitando a fotografias, vídeos, imagens, plantas, matrículas, documentos, descrições de imóveis, materiais publicitários e demais informações relacionadas às oportunidades imobiliárias, o usuário declara e garante possuir todos os direitos, autorizações, consentimentos e permissões necessários para sua utilização e compartilhamento.
- 9.2. O usuário assume integral responsabilidade pela legitimidade, autenticidade, atualização, licitude e exatidão dos conteúdos disponibilizados, respondendo exclusivamente por eventuais violações de direitos de terceiros, inclusive direitos autorais, direitos de imagem, direitos de propriedade intelectual, direitos de personalidade e quaisquer outros direitos legalmente protegidos.
- 9.3. O usuário concede à plataforma licença gratuita, não exclusiva, intransferível e limitada à vigência da divulgação da respectiva oportunidade imobiliária, para armazenar, processar, reproduzir, exibir e compartilhar internamente os conteúdos estritamente necessários ao funcionamento do sistema, à disponibilização das funcionalidades contratadas e à aproximação entre os usuários regularmente cadastrados.
- 9.4. A licença prevista no item anterior não implica cessão definitiva de direitos, autorização para exploração econômica autônoma dos conteúdos pela plataforma ou utilização para finalidades diversas daquelas inerentes à operacionalização dos serviços disponibilizados.
- 9.5. A plataforma não realiza controle editorial prévio dos conteúdos inseridos pelos usuários e não se responsabiliza pelas informações, documentos ou materiais disponibilizados por estes.
- 9.6. Verificada a existência de conteúdo ilícito, fraudulento, enganoso, manifestamente irregular, desatualizado ou que viole direitos de terceiros ou estes Termos de Uso, bem como durante procedimentos de apuração de denúncias, a plataforma poderá, conforme a natureza da situação, remover, restringir o acesso, ocultar temporariamente, preservar os registros eletrônicos

correspondentes ou adotar outras medidas técnicas necessárias à proteção da integridade do ambiente digital, independentemente de aviso prévio ao usuário responsável.

- 9.7. A alteração do status de uma oportunidade imobiliária — tais como vendido, locado, reservado, pausado, indisponível ou arquivado — poderá impactar automaticamente sua visibilidade na plataforma, a geração e o direcionamento de leads, o andamento de propostas em curso, o acesso a documentos vinculados, a disponibilidade de mensagens trocadas entre os usuários, a posição em rankings e classificações, bem como a manutenção dos respectivos históricos de negociação.
- 9.8. Compete exclusivamente ao usuário responsável pela oportunidade imobiliária a atualização tempestiva do status correspondente à real situação do imóvel, isentando-se a plataforma de qualquer responsabilidade por prejuízos, leads indevidos, propostas equivocadas ou demais consequências decorrentes de status desatualizado, incorreto ou não informado.
- 9.9. A exibição, o posicionamento e o destaque das oportunidades imobiliárias no marketplace da plataforma são definidos por critérios próprios e dinâmicos, que podem considerar, entre outros fatores, o status do imóvel, o grau de completude do cadastro, a relevância e o engajamento gerado junto aos usuários, o volume de visitas e interações, a existência de patrocínio ou destaque contratado, os limites e características do plano contratado, bem como parâmetros de segurança, antifraude e demais regras operacionais estabelecidas pela plataforma.
- 9.10. Os critérios de exibição e ranking mencionados no item anterior são de natureza técnica e operacional, podendo ser ajustados, atualizados ou modificados pela plataforma a qualquer tempo, conforme sua própria conveniência e as necessidades de aprimoramento do ambiente digital, sem que isso gere direito a indenização, reembolso ou manutenção de posicionamento específico em favor do usuário.
- 9.11. A plataforma não garante posição, visibilidade mínima, quantidade de leads ou resultado específico decorrente do posicionamento no marketplace, ainda que o usuário possua plano pago, destaque contratado ou histórico de engajamento, respondendo exclusivamente pela disponibilização das funcionalidades técnicas contratadas.

10. DA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS E DAS COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

- 10.1. A plataforma envidará esforços comercialmente razoáveis para manter seus serviços disponíveis e operacionais, observados os padrões técnicos compatíveis com a natureza dos serviços prestados, não garantindo disponibilidade contínua, ininterrupta ou livre de falhas.
- 10.2. O usuário reconhece que determinadas funcionalidades da plataforma poderão depender de serviços, aplicações, infraestruturas, integrações ou provedores terceiros, incluindo, entre outros, serviços de hospedagem, armazenamento em nuvem, processamento de pagamentos, autenticação, envio de e-mails, comunicações eletrônicas, WhatsApp, SMS, validação documental, inteligência artificial, geolocalização, mapas, analytics, consulta a bases de dados e demais tecnologias necessárias ao funcionamento da plataforma.
- 10.3. Os serviços poderão sofrer interrupções temporárias ou limitações de funcionamento, dentre outras hipóteses, em razão de:
 - 10.3.1. Manutenção preventiva, corretiva, adaptativa ou evolutiva;
 - 10.3.2. Atualizações, testes, implementações ou melhorias da plataforma;
 - 10.3.3. Falhas de infraestrutura tecnológica própria ou de terceiros;

- 10.3.4. Indisponibilidade, limitação, alteração, descontinuidade ou falha de serviços prestados por provedores ou parceiros tecnológicos;
- 10.3.5. Ataques cibernéticos, tentativas de invasão, incidentes de segurança ou medidas destinadas à preservação da integridade da plataforma;
- 10.3.6. Eventos de caso fortuito, força maior ou outras circunstâncias alheias ao controle razoável da plataforma.
- 10.4. A plataforma não será responsável por prejuízos decorrentes de indisponibilidades temporárias, falhas técnicas, limitações de funcionamento ou interrupções causadas por provedores terceiros ou por circunstâncias alheias ao seu controle razoável, desde que adote medidas compatíveis com a natureza da ocorrência para restabelecimento ou mitigação de seus efeitos.
- 10.5. A utilização de integrações, serviços ou tecnologias fornecidas por terceiros não implica qualquer garantia quanto à sua disponibilidade, desempenho, continuidade, precisão, segurança ou adequação, permanecendo tais serviços sujeitos às condições operacionais, técnicas e jurídicas estabelecidas pelos respectivos fornecedores.
- 10.6. O usuário concorda em receber comunicações eletrônicas relacionadas à utilização da plataforma, incluindo comunicações transacionais, operacionais, de segurança, autenticação, recuperação de acesso, cobrança, atualização cadastral, alterações contratuais, avisos sobre funcionalidades, notificações decorrentes da utilização da conta e, quando autorizado ou permitido pela legislação aplicável, comunicações institucionais, promocionais ou de marketing, por meio dos canais informados em seu cadastro, incluindo e-mail, notificações internas, aplicativo, SMS, WhatsApp ou outros meios eletrônicos disponibilizados.
- 10.7. O envio e a entrega das comunicações poderão depender de serviços prestados por terceiros, não se responsabilizando a plataforma por atrasos, falhas de entrega, bloqueios, filtros, indisponibilidades dos respectivos provedores, configurações de segurança dos dispositivos utilizados, nem por informações de contato incorretas, desatualizadas ou incompletas fornecidas pelo usuário ou cadastradas por este em relação a terceiros.
- 10.8. Sempre que a plataforma permitir o cadastro de informações de contato de terceiros, incluindo proprietários, compradores, vendedores, locadores, locatários, clientes, leads ou demais pessoas relacionadas às funcionalidades disponibilizadas, o usuário declara possuir legitimidade e base jurídica para utilização desses dados, responsabilizando-se integralmente por sua veracidade, atualização e utilização em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018).
- 10.9. O usuário poderá, quando aplicável e nos termos da legislação vigente, optar por deixar de receber comunicações promocionais ou de marketing, sem prejuízo do envio das comunicações transacionais, operacionais, de segurança, cobrança ou demais avisos indispensáveis ao funcionamento da plataforma, ao cumprimento do Contrato ou à proteção dos direitos das partes.
- 10.10. As comunicações encaminhadas aos dados de contato informados pelo usuário serão consideradas válidas e eficazes para todos os fins relacionados à utilização da plataforma, competindo ao usuário manter permanentemente atualizados seus dados cadastrais e os meios de contato utilizados para recebimento das comunicações.
- 10.11. As telas, painéis, dashboards, funis, saldos, previsões, relatórios, rankings, indicadores de visitas e conversões, comissões estimadas e demais métricas disponibilizadas no módulo financeiro e nas demais funcionalidades da PLATAFORMA constituem ferramentas gerenciais de

apoio à atividade do usuário, de natureza estimativa e informativa, elaboradas a partir de dados inseridos, processados ou coletados no ambiente digital.

- 10.12. As informações mencionadas no item anterior não constituem contabilidade oficial, escrituração fiscal ou contábil, tampouco substituem os livros, registros e demonstrações exigidos pela legislação aplicável, competindo exclusivamente ao usuário a apuração, o registro e o cumprimento de suas obrigações fiscais, tributárias, trabalhistas e contábeis perante os órgãos e terceiros competentes.
- 10.13. Os valores, saldos, comissões estimadas e demais projeções financeiras exibidas na PLATAFORMA não constituem prova isolada de dívida, reconhecimento de obrigação, confissão de débito ou título executivo, tampouco promessa ou garantia de resultado, de negócio, de recebimento de comissão ou de concretização de qualquer oportunidade imobiliária, dependendo sua exigibilidade da existência e comprovação dos negócios jurídicos e documentos que lhes deem causa e suporte fora do ambiente digital.
- 10.14. A disponibilização das ferramentas e indicadores previstos nesta cláusula não configura, tampouco deve ser interpretada como, prestação de consultoria fiscal, jurídica, contábil ou financeira pela PLATAFORMA, sendo de responsabilidade exclusiva do usuário a busca por orientação profissional especializada para a tomada de decisões relacionadas a tais matérias.
- 10.15. Eventuais divergências, inconsistências ou incorreções nas informações exibidas nos dashboards, relatórios e demais painéis do módulo financeiro não geram, por si só, direito a indenização, compensação ou reconhecimento de obrigação por parte da PLATAFORMA, competindo ao usuário a verificação e conferência das informações à luz da documentação e dos negócios jurídicos subjacentes.

11. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

- 11.1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas nestes Termos de Uso, o usuário compromete-se:
 - 11.1.1. Utilizar a plataforma em conformidade com a legislação aplicável, com estes Termos de Uso, com o Contrato de Licença e Uso da Plataforma e com as normas éticas e regulamentares aplicáveis à atividade por ele exercida;
 - 11.1.2. Manter permanentemente atualizados seus dados cadastrais, profissionais, de contato, representação e demais informações relevantes à utilização da plataforma;
 - 11.1.3. Preservar o sigilo de suas credenciais de acesso, adotando medidas razoáveis para impedir sua utilização por terceiros não autorizados, responsabilizando-se pelos atos praticados mediante a utilização de sua conta;
 - 11.1.4. Responder integralmente pelas informações, documentos, imagens, anúncios, mensagens, arquivos, dados e demais conteúdos inseridos, compartilhados ou disponibilizados na plataforma;
 - 11.1.5. Obter e manter válidas todas as autorizações, poderes, documentos e legitimidades necessárias para divulgação dos imóveis, celebração de parcerias, tratamento de dados pessoais e prática dos atos realizados por intermédio da plataforma;
 - 11.1.6. Adotar conduta pautada pela boa-fé, lealdade profissional, transparência e respeito aos direitos dos demais usuários, terceiros e da própria plataforma;

- 11.1.7. Comunicar prontamente à plataforma qualquer utilização indevida de sua conta, incidente de segurança, acesso não autorizado, suspeita de fraude ou qualquer situação que possa comprometer a segurança do ambiente digital.
- 11.2. Sempre que utilizar funcionalidades destinadas ao gerenciamento de contatos, CRM, cadastro de clientes, leads, proprietários, compradores, vendedores, locadores, locatários ou quaisquer terceiros, o usuário declara possuir autorização, base legal, legitimidade ou outro fundamento jurídico previsto na legislação aplicável para realizar o tratamento dos respectivos dados pessoais.
- 11.3. O usuário permanecerá exclusivamente responsável pela origem, licitude, veracidade, atualização e legitimidade dos dados pessoais cadastrados, importados, armazenados, compartilhados ou tratados por seu intermédio na plataforma, bem como pelo cumprimento das obrigações previstas na legislação aplicável.
- 11.4. Sempre que cadastrar dados pessoais pertencentes a terceiros, o usuário declara atuar na qualidade de controlador ou operador, conforme sua atuação concreta, responsabilizando-se pela obtenção das autorizações, consentimentos ou demais fundamentos jurídicos necessários ao respectivo tratamento, quando exigidos pela legislação.
- 11.5. As funcionalidades de CRM, gestão de contatos, acompanhamento de oportunidades, organização de relacionamentos, registro de interações e demais recursos disponibilizados pela plataforma possuem natureza exclusivamente tecnológica, cabendo ao usuário definir a forma de sua utilização e responder pelas comunicações, negociações e demais atos praticados perante terceiros.
- 11.6. O usuário compromete-se a utilizar os dados pessoais e as funcionalidades disponibilizadas pela plataforma exclusivamente para finalidades legítimas, compatíveis com sua atividade, com a finalidade para a qual os dados foram obtidos e com a legislação aplicável, sendo-lhe vedado:
- 11.6.1. Utilizar listas de contatos adquiridas, compartilhadas ou obtidas de terceiros sem fundamento jurídico válido;
- 11.6.2. Cadastrar, importar ou tratar dados pessoais obtidos por meios ilícitos, fraudulentos ou incompatíveis com a legislação aplicável;
- 11.6.3. Utilizar a plataforma para envio de comunicações eletrônicas em massa não autorizadas (spam), mensagens abusivas, contatos reiterados indevidos ou quaisquer práticas incompatíveis com a boa-fé e com a finalidade da plataforma;
- 11.6.4. Utilizar os dados pessoais para finalidade diversa daquela que legitimou sua coleta ou tratamento; ou
- 11.6.5. Praticar qualquer tratamento de dados pessoais em desconformidade com a legislação aplicável.
- 11.7. A plataforma não responde pela origem, legitimidade, licitude, atualização ou exatidão dos dados pessoais cadastrados pelos usuários, nem pelas comunicações, ofertas, negociações ou demais atos praticados por estes perante terceiros, competindo exclusivamente ao usuário responder pelas consequências decorrentes da utilização irregular dessas informações.

12. DAS CONDUTAS PROIBIDAS

- 12.1. É expressamente proibido ao usuário:

- 12.1.1. Fornecer informações falsas, inexatas, desatualizadas ou enganosas;
- 12.1.2. Utilizar documentos falsificados ou adulterados;
- 12.1.3. Praticar fraude, tentativa de fraude ou qualquer ato destinado à obtenção de vantagem indevida;
- 12.1.4. Violar direitos de terceiros ou utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- 12.1.5. Divulgar conteúdos ilícitos, ofensivos, fraudulentos ou incompatíveis com as finalidades da plataforma;
- 12.1.6. Utilizar a plataforma para objetivos diversos daqueles previstos nestes termos de uso;
- 12.1.7. Tentar acessar, obter, alterar ou utilizar sistemas, dados, contas ou funcionalidades sem autorização;
- 12.1.8. Compartilhar, ceder, transferir ou permitir a utilização de seu login e senha por terceiros;
- 12.1.9. Adotar condutas que comprometam a segurança, estabilidade, integridade ou regular funcionamento da plataforma; e
- 12.1.10. Praticar quaisquer atos destinados a burlar controles, restrições operacionais ou mecanismos de proteção implementados pela plataforma.

13. DA PROTEÇÃO DA BASE DE DADOS, DAS OPORTUNIDADES IMOBILIÁRIAS E DA VEDAÇÃO AO BYPASS

- 13.1. As informações disponibilizadas na plataforma, incluindo oportunidades imobiliárias, documentos, contatos, imagens, estratégias comerciais, dados negociais, leads, indicações, relacionamentos profissionais e demais elementos relacionados aos imóveis anunciados, constituem ativos comerciais protegidos e são disponibilizados exclusivamente para as finalidades previstas nestes Termos de Uso.
- 13.2. O acesso às informações disponibilizadas na plataforma decorre da confiança estabelecida entre os usuários e da infraestrutura tecnológica disponibilizada pela empresa operadora, devendo tais informações ser utilizadas exclusivamente para formação de parcerias legítimas e desenvolvimento regular das atividades profissionais dos corretores cadastrados.
- 13.3. É expressamente vedado ao usuário:
 - 13.3.1. Copiar, reproduzir, armazenar ou extrair, de forma sistemática ou em larga escala, anúncios, dados ou informações disponibilizadas na plataforma;
 - 13.3.2. Utilizar ferramentas automatizadas, robôs, scripts, softwares de raspagem de dados ou quaisquer mecanismos destinados à coleta não autorizada de informações;
 - 13.3.3. Compartilhar, ceder ou disponibilizar credenciais de acesso a terceiros;
 - 13.3.4. Comercializar, ceder, divulgar ou utilizar economicamente informações obtidas por meio da plataforma para finalidades diversas daquelas previstas nestes Termos;
 - 13.3.5. Reproduzir ou disponibilizar oportunidades imobiliárias em sistemas concorrentes ou fora do ambiente da plataforma sem autorização dos responsáveis;

- 13.3.6. Utilizar informações obtidas na plataforma para contornar, excluir, afastar ou prejudicar a participação do corretor responsável pela captação da oportunidade imobiliária;
 - 13.3.7. Realizar negociações paralelas destinadas a ocultar a origem da oportunidade ou evitar a formalização das parcerias previstas para determinada operação; ou
 - 13.3.8. Utilizar interpostas pessoas, empresas, familiares, parceiros comerciais ou terceiros para ocultar negociações originadas a partir de informações obtidas na plataforma.
- 13.4. Para os fins destes Termos de Uso, considera-se prática de bypass, não circunvenção ou apropriação indevida da oportunidade imobiliária toda conduta destinada, direta ou indiretamente, a utilizar informações obtidas por meio da PLATAFORMA para contornar o fluxo operacional por ela disponibilizado, excluir ou prejudicar a participação do corretor captador ou frustrar a finalidade da aproximação profissional entre os usuários.
- 13.5. Sem prejuízo de outras condutas que venham a caracterizar desvio de oportunidade, constituem exemplos de bypass:
- 13.5.1. Utilizar informações obtidas na PLATAFORMA para negociar diretamente com proprietário, comprador, vendedor ou qualquer terceiro relacionado à oportunidade imobiliária, sem observância dos procedimentos operacionais previstos para aquela oportunidade;
 - 13.5.2. Omitir, excluir, afastar ou reduzir deliberadamente a participação do corretor responsável pelo cadastramento da oportunidade imobiliária, quando esta tiver sido identificada por intermédio da PLATAFORMA;
 - 13.5.3. Utilizar interpostas pessoas, empresas, familiares, parceiros comerciais ou quaisquer terceiros para ocultar a origem da oportunidade imobiliária ou da negociação dela decorrente;
 - 13.5.4. Reproduzir, divulgar ou transferir oportunidades imobiliárias para sistemas concorrentes, grupos de mensagens, redes sociais, listas de transmissão, bancos de dados próprios ou quaisquer outros ambientes externos, sem autorização do corretor captador ou sem observância das regras estabelecidas pela PLATAFORMA;
 - 13.5.5. Utilizar documentos, imagens, contatos, informações cadastrais ou quaisquer dados disponibilizados na PLATAFORMA para desenvolvimento de negociações paralelas ou externas destinadas a contornar o ambiente de relacionamento profissional disponibilizado pela PLATAFORMA;
 - 13.5.6. Utilizar oportunidade identificada durante a vigência do cadastro para concluir negociação após o encerramento da relação com a PLATAFORMA, quando evidenciado que as informações utilizadas foram obtidas em razão do acesso ao sistema;
 - 13.5.7. Praticar qualquer ato destinado a ocultar a origem da oportunidade imobiliária, impedir sua rastreabilidade ou dificultar a identificação dos usuários que participaram de sua captação e compartilhamento.
- 13.6. O usuário reconhece que toda oportunidade imobiliária disponibilizada na PLATAFORMA permanece vinculada ao respectivo corretor captador e ao histórico eletrônico de sua disponibilização, comprometendo-se a respeitar a origem da oportunidade, a rastreabilidade das interações realizadas no sistema e as regras aplicáveis à formação das parcerias comerciais entre os usuários.

- 13.7. A verificação das condutas previstas neste Capítulo poderá decorrer de denúncias apresentadas por usuários, auditorias internas, análise dos registros eletrônicos da plataforma, documentos encaminhados pelas partes envolvidas ou quaisquer outros elementos técnicos considerados idôneos para a apuração dos fatos.
- 13.8. Verificada a prática de bypass ou qualquer outra forma de utilização indevida das oportunidades imobiliárias disponibilizadas na PLATAFORMA, poderão ser adotadas, conforme a gravidade do caso e sem prejuízo das demais medidas previstas nestes Termos de Uso, no contrato celebrado entre as partes e na legislação aplicável:
- 13.8.1. Advertência;
 - 13.8.2. Suspensão temporária do acesso à plataforma;
 - 13.8.3. Encerramento definitivo da conta do usuário;
 - 13.8.4. Bloqueio de funcionalidades relacionadas à oportunidade imobiliária envolvida;
 - 13.8.5. Utilização dos registros eletrônicos mantidos pela plataforma para apuração dos fatos e instrução de procedimentos administrativos ou judiciais; e
 - 13.8.6. Adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para cessação da conduta e reparação dos prejuízos eventualmente causados.
- 13.9. As obrigações previstas neste capítulo permanecerão válidas e exigíveis mesmo após o encerramento do cadastro do usuário ou da relação contratual mantida com a plataforma, relativamente às informações, oportunidades e relacionamentos profissionais obtidos durante o período de utilização do sistema.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 14.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à plataforma, incluindo software, códigos-fonte, banco de dados, layout, interfaces, design, marcas, nomes comerciais, logotipos, funcionalidades, conteúdos institucionais e demais ativos intelectuais que a compõem, pertencem exclusivamente à empresa operadora da plataforma.
- 14.2. A utilização da plataforma não implica cessão, transferência, licenciamento amplo ou compartilhamento de quaisquer direitos de propriedade intelectual em favor dos usuários, limitando-se à autorização de uso das funcionalidades disponibilizadas nos termos aplicáveis.
- 14.3. É expressamente vedado ao usuário:
- 14.3.1. Copiar, reproduzir, modificar, adaptar ou distribuir a plataforma ou qualquer de seus componentes;
 - 14.3.2. Realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar acessar os códigos-fonte ou estruturas internas do sistema;
 - 14.3.3. Reproduzir funcionalidades, interfaces ou elementos distintivos com a finalidade de desenvolver produtos ou serviços concorrentes;
 - 14.3.4. Comercializar ou explorar economicamente informações, conteúdos ou ativos protegidos obtidos em razão da utilização da plataforma sem autorização prévia e expressa; ou
 - 14.3.5. Utilizar a plataforma ou seus elementos para criação, desenvolvimento ou aperfeiçoamento de soluções concorrentes.

- 14.4. A violação dos direitos de propriedade intelectual da empresa operadora ou de terceiros poderá ensejar a adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, sem prejuízo das demais consequências previstas nestes Termos de Uso e no Contrato de Licença e Uso de Plataforma.

15. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS QUANTO AOS IMÓVEIS E OPORTUNIDADES DIVULGADAS

- 15.1. A plataforma não garante:
- 15.1.1. O fechamento de negócios imobiliários;
 - 15.1.2. A obtenção de clientes;
 - 15.1.3. Rentabilidade, lucratividade ou retorno financeiro;
 - 15.1.4. Exclusividade de oportunidades imobiliárias;
 - 15.1.5. A veracidade absoluta das informações fornecidas pelos usuários; ou
 - 15.1.6. A disponibilidade contínua de imóveis, parceiros comerciais ou oportunidades de negócio.
- 15.2. A plataforma não participa das negociações realizadas entre os usuários e não responde por:
- 15.2.1. Inadimplemento contratual;
 - 15.2.2. Pagamento ou recebimento de comissões e honorários;
 - 15.2.3. Disputas comerciais entre usuários;
 - 15.2.4. Informações falsas ou inexatas fornecidas por terceiros;
 - 15.2.5. Prejuízos decorrentes da atuação dos usuários.
 - 15.2.6. Vícios, irregularidades ou restrições relacionadas aos imóveis anunciados;
 - 15.2.7. Informações incorretas inseridas pelos usuários; ou
 - 15.2.8. Eventual descumprimento de normas profissionais, éticas ou regulamentares pelos corretores cadastrados.
- 15.3. Qualquer controvérsia decorrente de negócios celebrados entre usuários deverá ser resolvida exclusivamente entre as partes diretamente envolvidas, sem participação ou responsabilidade da plataforma.
- 15.4. A plataforma não responderá por alegações relacionadas ao exercício irregular da corretagem imobiliária, captação indevida de clientes, disputas envolvendo comissões, exclusividade de imóveis ou quaisquer atos praticados pelos usuários no exercício de suas atividades profissionais.
- 15.5. A mera disponibilização de ferramentas tecnológicas para interação entre usuários não caracteriza participação da plataforma nos negócios realizados, tampouco gera responsabilidade solidária, subsidiária ou concorrente pelas obrigações assumidas pelos usuários perante terceiros.
- 15.6. A plataforma não realiza auditoria jurídica, registral, urbanística, ambiental, tributária, financeira, estrutural ou documental dos imóveis disponibilizados pelos usuários.
- 15.7. A disponibilização de oportunidades imobiliárias no ambiente digital não constitui certificação, validação, recomendação, garantia ou chancela de qualquer natureza pela plataforma.

- 15.8. Os usuários são exclusivamente responsáveis pela realização das diligências, análises, verificações e avaliações necessárias antes da celebração de qualquer negócio jurídico relacionado aos imóveis anunciados.
- 15.9. A plataforma não garante a existência, disponibilidade, regularidade documental, situação registral, valor de mercado, potencial econômico, condição física ou viabilidade jurídica dos imóveis divulgados.
- 15.10. Toda decisão negocial tomada pelos usuários decorrerá de sua análise independente e será adotada sob sua exclusiva responsabilidade.

16. DA VALIDADE DOS REGISTROS ELETRÔNICOS E PRODUÇÃO DE PROVAS DIGITAIS

- 16.1. Os usuários reconhecem a validade jurídica dos registros eletrônicos gerados, armazenados, processados ou mantidos pela plataforma no curso da utilização de seus serviços, admitindo sua utilização como meios legítimos de prova para todos os fins de direito.
- 16.2. Poderão constituir elementos probatórios válidos, dentre outros registros eletrônicos, operacionais, negociais e técnicos produzidos, processados ou armazenados pela plataforma durante a utilização de seus serviços:
 - 16.2.1. Registros de acesso à conta do usuário;
 - 16.2.2. Registros de login e logout;
 - 16.2.3. Endereços de protocolo de internet (IP) e demais identificadores técnicos disponíveis;
 - 16.2.4. Registros de visualização, consulta ou interação com oportunidades imobiliárias;
 - 16.2.5. Históricos de navegação e utilização das funcionalidades da plataforma;
 - 16.2.6. Registros de aceite eletrônico relacionados aos Termos de Uso, contratos, autorizações, políticas de privacidade e demais documentos disponibilizados no ambiente digital, contendo, sempre que tecnicamente possível, a identificação do usuário, data e horário do aceite, endereço IP, versão do documento aceite e origem da manifestação eletrônica;
 - 16.2.7. Registros de comunicações, mensagens, notificações e demais interações realizadas por meio das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
 - 16.2.8. Documentos eletrônicos, contratos, autorizações, termos, comprovantes e demais arquivos armazenados, transmitidos ou disponibilizados no sistema;
 - 16.2.9. Registros de upload, download, inclusão, alteração, exclusão, compartilhamento ou atualização de documentos, anúncios, imagens, arquivos e demais conteúdos inseridos na plataforma;
 - 16.2.10. Registros relacionados à criação, aceite, alteração, encerramento ou cancelamento de parcerias entre usuários, bem como aos respectivos eventos operacionais registrados pela plataforma;
 - 16.2.11. Registros de visualização, acesso, consulta, desbloqueio de informações, demonstração de interesse, compartilhamento ou utilização de oportunidades imobiliárias disponibilizadas na plataforma;

- 16.2.12. Históricos de negociação, manifestações de interesse, solicitações de parceria e demais eventos relacionados às oportunidades imobiliárias processados pelas funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
 - 16.2.13. Logs de utilização e eventos operacionais gerados pela infraestrutura tecnológica;
 - 16.2.14. Demais informações técnicas produzidas ou preservadas durante a utilização dos serviços.
- 16.3. Os registros eletrônicos poderão ser utilizados para fins de auditoria interna, prevenção e investigação de fraudes, cobrança de obrigações decorrentes da utilização da plataforma, comprovação da formação, execução e extinção das relações contratuais, verificação da origem das oportunidades imobiliárias, apuração de infrações aos presentes Termos de Uso, resolução de conflitos, apuração de bypass, proteção dos direitos da plataforma, dos usuários e de terceiros, bem como para instrução de procedimentos administrativos, arbitrais ou judiciais, inclusive dos procedimentos internos de recebimento e apuração de denúncias previstos nestes Termos de Uso.
 - 16.4. Os usuários reconhecem que os registros eletrônicos mantidos pela plataforma poderão subsidiar a verificação da autoria, cronologia, origem, autenticidade e desenvolvimento das interações realizadas no ambiente digital, inclusive quanto à utilização das oportunidades imobiliárias, formação de parcerias, negociações iniciadas ou concluídas, prática de bypass, utilização indevida da base de dados e descumprimento das obrigações assumidas perante a plataforma ou perante outros usuários.
 - 16.5. Sempre que tecnicamente possível, os registros eletrônicos serão associados aos respectivos identificadores da operação realizada, incluindo usuário responsável, data e horário do evento, endereço IP, dispositivo, versão dos documentos eletrônicos aceitos, identificadores internos do sistema e demais metadados disponíveis, preservando-se sua integridade para fins de rastreabilidade e produção de prova.
 - 16.6. Salvo demonstração inequívoca de erro técnico relevante, adulteração comprovada ou determinação judicial em sentido diverso, os registros eletrônicos regularmente mantidos pela plataforma gozarão de presunção relativa de autenticidade, integridade e correspondência com os eventos registrados.
 - 16.7. A conservação, retenção e eventual disponibilização dos registros eletrônicos observarão os prazos legais aplicáveis, as disposições da Política de Privacidade e os limites decorrentes da legislação vigente, especialmente aqueles relacionados à proteção de dados pessoais e à preservação do sigilo das informações.

17. DO PROCEDIMENTO DE RECEBIMENTO, APURAÇÃO DE DENÚNCIAS E ADOÇÃO DE MEDIDAS DE PROTEÇÃO

- 17.1. Qualquer usuário poderá comunicar à plataforma fatos que indiquem possível descumprimento destes Termos de Uso, prática de fraude, utilização indevida das oportunidades imobiliárias, violação das regras de proteção da base de dados, ocorrência de bypass ou qualquer outra conduta potencialmente incompatível com a finalidade da plataforma.
- 17.2. Sempre que possível, a denúncia deverá conter informações suficientes para permitir sua adequada análise, incluindo, dentre outras que se mostrarem pertinentes:
 - 17.2.1. Categoria da ocorrência;

- 17.2.2. Descrição detalhada dos fatos;
 - 17.2.3. Identificação dos usuários envolvidos;
 - 17.2.4. Identificação do imóvel, oportunidade imobiliária ou parceria relacionada;
 - 17.2.5. Documentos, imagens, registros ou demais elementos comprobatórios disponíveis;
e
 - 17.2.6. Quaisquer outras informações relevantes para a correta compreensão da situação comunicada.
- 17.3. Recebida a denúncia ou identificados indícios de irregularidade por iniciativa própria da plataforma, poderão ser adotadas diligências destinadas à verificação dos fatos, inclusive mediante solicitação de esclarecimentos, documentos ou informações adicionais aos usuários envolvidos.
- 17.4. Durante a apuração, a plataforma poderá preservar registros eletrônicos, documentos, históricos de acesso, logs do sistema, registros de aceite eletrônico, comunicações realizadas por meio da plataforma e quaisquer outros elementos técnicos relacionados aos fatos investigados, observadas a legislação aplicável e a Política de Privacidade.
- 17.5. Sempre que necessário à preservação da integridade do ambiente digital, da segurança das informações ou da efetividade da apuração, a plataforma poderá adotar medidas preventivas, inclusive:
- 17.5.1. Restrição temporária de funcionalidades;
 - 17.5.2. Ocultação ou indisponibilização temporária de anúncios ou oportunidades imobiliárias;
 - 17.5.3. Bloqueio preventivo de funcionalidades relacionadas ao objeto da apuração;
 - 17.5.4. Suspensão cautelar da conta do usuário; ou
 - 17.5.5. Quaisquer outras medidas técnicas proporcionais e adequadas à preservação dos direitos dos usuários e da plataforma.
- 17.6. A análise das ocorrências será realizada com base nos registros eletrônicos disponíveis, documentos apresentados pelas partes, informações constantes da plataforma e demais elementos técnicos considerados pertinentes, podendo a plataforma formar seu convencimento de acordo com o conjunto probatório disponível, sem obrigação de produzir prova pericial ou realizar diligências além daquelas reputadas necessárias.
- 17.7. Sempre que a natureza da infração permitir e não houver risco à segurança da plataforma, à preservação das evidências ou aos direitos de terceiros, será facultado ao usuário apresentar esclarecimentos e documentos antes da aplicação das penalidades definitivas.
- 17.8. Concluída a apuração, a plataforma poderá, conforme a gravidade da situação e os elementos apurados:
- 17.8.1. Arquivar a ocorrência;
 - 17.8.2. Expedir advertência ao usuário;
 - 17.8.3. Determinar a remoção ou correção de conteúdos;
 - 17.8.4. Manter ou revogar medidas preventivas anteriormente adotadas;
 - 17.8.5. Suspender ou cancelar o cadastro do usuário;

- 17.8.6. Rescindir a relação contratual, quando cabível;
 - 17.8.7. Comunicar os fatos às autoridades competentes, aos órgãos de fiscalização profissional ou aos usuários diretamente envolvidos, quando permitido pela legislação aplicável; e
 - 17.8.8. Adotar as medidas judiciais ou extrajudiciais necessárias à proteção de seus direitos ou dos direitos de terceiros.
- 17.9. A adoção do procedimento previsto neste Capítulo não obriga a plataforma a instaurar processo formal em toda comunicação recebida, podendo ser promovido arquivamento liminar quando a denúncia se mostrar manifestamente improcedente, desacompanhada de elementos mínimos de identificação ou incapaz de indicar, ainda que em tese, violação destes Termos de Uso.
- 17.10. As decisões adotadas pela plataforma no âmbito deste procedimento possuirão natureza estritamente administrativa e contratual, destinando-se exclusivamente à preservação da segurança, da integridade e do regular funcionamento do ambiente digital, não substituindo a atuação das autoridades competentes nem constituindo pronunciamento acerca da responsabilidade civil, administrativa, ética ou criminal dos usuários envolvidos.

18. DAS PENALIDADES

- 18.1. Verificado o descumprimento destes Termos de Uso, do Contrato de Licença e Uso da Plataforma, da legislação aplicável ou das regras de utilização da plataforma, poderão ser aplicadas, observado o caso concreto, a gravidade da conduta, a extensão dos prejuízos, a eventual reincidência, os elementos de prova disponíveis e os princípios da proporcionalidade e da boa-fé objetiva, uma ou mais das seguintes penalidades, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis.
- 18.2. As penalidades poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente, conforme a natureza da infração e os riscos decorrentes para a plataforma, seus usuários ou terceiros.
- 18.3. Conforme as circunstâncias do caso concreto, a plataforma poderá aplicar, dentre outras, as seguintes medidas:
- 18.3.1. Advertência ao usuário;
 - 18.3.2. Solicitação de correção, regularização ou complementação de informações, documentos ou conteúdos;
 - 18.3.3. Remoção, ocultação ou bloqueio de anúncios, imóveis, documentos ou quaisquer conteúdos disponibilizados na plataforma;
 - 18.3.4. Restrição parcial de funcionalidades ou limitação de recursos disponíveis ao usuário;
 - 18.3.5. Bloqueio preventivo de funcionalidades necessárias à preservação da segurança da plataforma ou da regularidade das operações;
 - 18.3.6. Suspensão temporária da conta;
 - 18.3.7. Encerramento definitivo da conta do usuário;
 - 18.3.8. Aplicação das penalidades contratuais previstas no Contrato de Licença e Uso da Plataforma, inclusive multa contratual nas hipóteses de bypass ou demais infrações contratuais previstas; e.

- 18.3.9. Adoção das medidas administrativas, judiciais ou extrajudiciais cabíveis para cessação da irregularidade, reparação dos prejuízos e proteção dos direitos da plataforma, dos demais usuários ou de terceiros.
- 18.4. O inadimplemento das obrigações financeiras decorrentes da contratação dos planos de assinatura sujeitará o usuário às consequências previstas no Contrato de Licença e Uso da Plataforma, podendo ensejar, conforme as regras comerciais vigentes:
- 18.4.1. Limitação ou restrição das funcionalidades disponibilizadas ao usuário;
- 18.4.2. Migração automática para plano com recursos reduzidos ("downgrade"), quando prevista pela plataforma;
- 18.4.3. Suspensão das funcionalidades vinculadas ao plano contratado;
- 18.4.4. Cobrança administrativa dos valores inadimplidos;
- 18.4.5. Rescisão da relação contratual, observado o disposto no contrato celebrado entre as partes; e
- 18.4.6. Adoção das medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis para cobrança dos valores devidos.
- 18.5. Constitui igualmente infração passível de aplicação das penalidades previstas nestes Termos a realização de chargeback, contestação de pagamento, estorno ou qualquer outro procedimento semelhante de forma fraudulenta, abusiva ou incompatível com a efetiva contratação ou utilização dos serviços disponibilizados pela plataforma.
- 18.6. As medidas decorrentes do inadimplemento possuem natureza contratual e patrimonial, não afastando a possibilidade de aplicação das demais penalidades previstas nestes Termos de Uso quando o mesmo fato também configurar infração às regras de utilização da plataforma.
- 18.7. As penalidades poderão ser aplicadas de forma progressiva ou diretamente, independentemente da aplicação das medidas anteriores, quando a gravidade da infração, a existência de dolo, fraude, utilização indevida da plataforma, prática de bypass, risco à segurança do ambiente digital, violação da boa-fé objetiva ou potencial prejuízo à plataforma, aos usuários ou a terceiros justificar providência imediata.
- 18.8. A aplicação de qualquer penalidade observará, sempre que possível e compatível com a natureza da ocorrência, os elementos produzidos durante o procedimento de recebimento e apuração de denúncias previsto nestes Termos de Uso.
- 18.9. A aplicação das penalidades previstas neste Capítulo não afasta a obrigação do usuário de reparar integralmente os prejuízos eventualmente causados à plataforma, aos demais usuários ou a terceiros, nem impede a adoção das demais medidas previstas na legislação aplicável ou nos instrumentos contratuais celebrados entre as partes.

19. DA SUSPENSÃO, RESTRIÇÃO DE ACESSO E ENCERRAMENTO DE CONTAS

- 19.1. Sem prejuízo das penalidades previstas no Capítulo anterior e das medidas preventivas adotadas no procedimento de recebimento e apuração de denúncias disciplinado nestes Termos de Uso, a plataforma poderá restringir funcionalidades, bloquear preventivamente, suspender temporariamente ou encerrar definitivamente a conta do usuário nas hipóteses previstas nestes Termos de Uso, no Contrato de Licença e Uso da Plataforma ou na legislação aplicável.

- 19.2. Constituem, dentre outras, hipóteses que poderão justificar a adoção das medidas previstas neste Capítulo:
- 19.2.1. Violação das disposições destes termos de uso, do contrato de licença e uso da plataforma ou das políticas internas aplicáveis;
 - 19.2.2. Prática ou tentativa de atos ilícitos;
 - 19.2.3. Utilização abusiva, fraudulenta ou incompatível com as finalidades da plataforma;
 - 19.2.4. Fornecimento de informações falsas, incompletas, inexatas ou enganosas;
 - 19.2.5. Utilização de documentos falsificados, adulterados ou obtidos de forma ilícita;
 - 19.2.6. Prática de condutas capazes de causar prejuízos à plataforma, aos demais usuários ou a terceiros;
 - 19.2.7. Descumprimento das regras relativas à proteção da base de dados, das oportunidades imobiliárias e da vedação ao bypass;
 - 19.2.8. Perda da elegibilidade necessária para utilização dos serviços;
 - 19.2.9. Descumprimento das obrigações assumidas perante outros usuários quando relacionadas à utilização da plataforma e regularmente apuradas nos termos do procedimento previsto nestes termos de uso; ou
 - 19.2.10. Qualquer outra situação que represente risco relevante à segurança, integridade, confiabilidade ou regular funcionamento da plataforma.
- 19.3. Nas hipóteses de infração grave, suspeita fundada de fraude, prática de bypass, utilização de documentos falsificados, comprometimento da segurança da plataforma ou qualquer situação que possa causar prejuízos relevantes aos usuários ou à operação do ambiente digital, a plataforma poderá adotar imediatamente medidas preventivas destinadas à preservação da integridade do sistema e das respectivas evidências, inclusive independentemente de comunicação prévia ao usuário.
- 19.4. As medidas previstas neste Capítulo poderão compreender, isolada ou cumulativamente, conforme a gravidade da situação:
- 19.4.1. Bloqueio preventivo da conta;
 - 19.4.2. Restrição temporária de funcionalidades específicas;
 - 19.4.3. Ocultação ou indisponibilização de anúncios, oportunidades imobiliárias ou demais conteúdos;
 - 19.4.4. Impedimento temporário para criação de novas parcerias ou utilização de determinadas funcionalidades;
 - 19.4.5. Suspensão temporária da conta; ou
 - 19.4.6. Encerramento definitivo da conta.
- 19.5. A adoção das medidas previstas neste Capítulo possui natureza administrativa e preventiva, destinando-se à proteção da segurança, da integridade, da confiabilidade e do regular funcionamento da plataforma, podendo ser aplicada cumulativamente com as penalidades previstas nestes Termos de Uso, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis.

20. DA PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DE DADOS

- 20.1. Os dados pessoais coletados no âmbito da utilização da plataforma serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como com as disposições previstas na Política de Privacidade.
- 20.2. Ao utilizar os serviços disponibilizados pela plataforma, o usuário declara ciência de que seus dados pessoais poderão ser coletados, armazenados, utilizados, processados, compartilhados e conservados nas hipóteses legalmente autorizadas e para as finalidades necessárias à execução dos serviços contratados, à operacionalização do ambiente digital, ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, à prevenção e investigação de fraudes, à apuração de denúncias, à verificação de infrações aos presentes Termos de Uso, à proteção da plataforma, dos demais usuários e ao exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais.
- 20.3. Para as finalidades previstas nestes Termos de Uso, a plataforma poderá tratar, dentre outros dados necessários à execução de suas atividades:
- 20.3.1. Dados cadastrais e documentos apresentados pelos usuários;
 - 20.3.2. Informações relacionadas aos imóveis, oportunidades imobiliárias e parcerias cadastradas;
 - 20.3.3. Contratos, aceites eletrônicos, registros de assinatura e informações relativas aos planos contratados;
 - 20.3.4. Registros de pagamentos, cobranças e informações necessárias à gestão financeira da relação contratual;
 - 20.3.5. Mensagens, comunicações e interações realizadas por meio das funcionalidades disponibilizadas pela plataforma;
 - 20.3.6. Registros eletrônicos, logs de utilização, endereços IP, identificadores técnicos, eventos de uso e demais informações necessárias à segurança, auditoria e regular funcionamento da plataforma;
 - 20.3.7. Documentos, evidências, anexos e demais informações apresentadas em procedimentos de denúncia, auditoria ou apuração de infrações.
- 20.4. Os dados pessoais poderão ser compartilhados, quando necessário, adequado e proporcional às finalidades do tratamento, com fornecedores de tecnologia, provedores de hospedagem, armazenamento em nuvem, processamento de pagamentos, envio de comunicações, autenticação, suporte técnico, serviços de segurança da informação, assessorias jurídica e contábil, autoridades públicas, órgãos reguladores ou judiciais, bem como com terceiros diretamente envolvidos em procedimentos administrativos, denúncias, investigações ou disputas relacionadas à utilização da plataforma, sempre observado o disposto na legislação aplicável.
- 20.5. O cancelamento da conta, a migração para outro plano, o “downgrade”, a suspensão ou o encerramento da relação contratual não implicam a eliminação imediata dos dados armazenados pela plataforma, que poderão ser conservados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, à execução ou defesa de direitos decorrentes da relação contratual, à preservação da segurança da plataforma, à prevenção e investigação de fraudes, à instrução de procedimentos de denúncia e apuração, bem como para fins de auditoria e produção de provas.

- 20.6. A plataforma poderá utilizar cookies, tecnologias equivalentes, armazenamento local (local storage), identificadores técnicos, ferramentas de analytics e demais mecanismos necessários ao funcionamento do ambiente digital, à autenticação dos usuários, à manutenção de preferências, à segurança da informação, à prevenção de fraudes, à geração de estatísticas de utilização e ao aperfeiçoamento dos serviços, observadas as hipóteses de consentimento previstas na legislação aplicável e nas configurações disponibilizadas ao usuário.
- 20.7. Os titulares dos dados pessoais poderão exercer os direitos previstos na legislação aplicável, especialmente aqueles relacionados ao acesso, confirmação da existência de tratamento, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, revogação do consentimento e demais direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, observado que tais direitos poderão sofrer limitações nas hipóteses em que a conservação dos dados seja necessária para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos, prevenção à fraude, garantia da segurança da plataforma, preservação de registros eletrônicos ou atendimento às demais bases legais previstas na legislação.
- 20.8. As disposições específicas relativas às categorias de dados tratados, bases legais aplicáveis, períodos de retenção, compartilhamento de informações, utilização de cookies e tecnologias semelhantes, direitos dos titulares e demais procedimentos relacionados ao tratamento de dados pessoais encontram-se disciplinadas na Política de Privacidade da plataforma, a qual integra estes Termos de Uso para todos os fins de direito.

21. DAS MODIFICAÇÕES DOS TERMOS DE USO

- 21.1. A plataforma poderá revisar, atualizar ou modificar estes Termos de Uso a qualquer tempo, especialmente para adequação a alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas, operacionais, comerciais ou relacionadas à evolução das funcionalidades disponibilizadas aos usuários.
- 21.2. As alterações serão disponibilizadas no ambiente digital da plataforma e, sempre que consideradas relevantes para a utilização dos serviços ou para os direitos e obrigações dos usuários, serão comunicadas por meio dos canais de comunicação cadastrados, das notificações disponibilizadas no sistema ou por outros meios eletrônicos considerados adequados.
- 21.3. Consideram-se, entre outras, alterações relevantes aquelas que impliquem modificação das condições de utilização da plataforma, dos planos de assinatura, da política de preços, das regras de proteção das oportunidades imobiliárias, das penalidades aplicáveis, dos procedimentos de recebimento e apuração de denúncias, das hipóteses de tratamento de dados pessoais, das funcionalidades disponibilizadas ou das obrigações assumidas pelos usuários.
- 21.4. Sempre que a natureza das alterações assim exigir, a plataforma poderá condicionar a continuidade da utilização dos serviços à manifestação de novo aceite eletrônico pelo usuário, hipótese em que serão registrados, sempre que tecnicamente possível, a identificação do usuário, a data e horário do aceite, o endereço IP, a versão dos Termos de Uso aceita e demais informações técnicas relacionadas ao respectivo registro eletrônico.
- 21.5. Nas hipóteses em que não seja exigido novo aceite eletrônico, a continuidade da utilização da plataforma após a entrada em vigor das alterações regularmente comunicadas será interpretada como manifestação de ciência e concordância do usuário com a nova versão dos Termos de Uso.

22. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 22.1. A eventual tolerância da plataforma quanto ao descumprimento de quaisquer disposições destes Termos de Uso constituirá mera liberalidade, não importando em renúncia de direitos, novação ou alteração tácita das obrigações estabelecidas.
- 22.2. A nulidade, invalidade ou inexigibilidade de qualquer disposição destes Termos não prejudicará a validade e eficácia dos demais itens previstos, que permanecerão plenamente vigentes na máxima extensão permitida pela legislação aplicável.
- 22.3. Os presentes Termos de Uso obrigam os usuários, seus sucessores e representantes, produzindo efeitos durante todo o período de utilização da plataforma e, quando aplicável, após o encerramento da relação jurídica, relativamente às obrigações de natureza continuada.
- 22.4. As disposições destes Termos deverão ser interpretadas de modo a preservar a natureza tecnológica da plataforma, reconhecendo-se que sua atuação se limita ao fornecimento de ambiente digital destinado à aproximação profissional entre corretores de imóveis, sem exercício de atividades privativas de corretagem imobiliária ou participação nos negócios jurídicos celebrados pelos usuários.
- 22.5. O usuário declara possuir plena ciência de que a utilização dos serviços disponibilizados pela plataforma não constitui contratação de serviços de corretagem imobiliária, consultoria imobiliária, administração imobiliária ou qualquer outra atividade profissional relacionada à intermediação de negócios imobiliários.

23. DO CONTATO E DAS COMUNICAÇÕES

- 23.1. Dúvidas, solicitações, comunicações, notificações, requerimentos relacionados ao exercício de direitos previstos na legislação aplicável, bem como denúncias disciplinadas no Capítulo 15 destes Termos de Uso, poderão ser encaminhados por meio do endereço eletrônico **suporte@vyntra.com.br** ou pelos demais canais oficiais disponibilizados pela plataforma.
- 23.2. As comunicações encaminhadas pelos usuários deverão conter informações suficientes para identificação da solicitação, podendo a plataforma requerer documentos ou informações complementares sempre que necessários à adequada análise da demanda.
- 23.3. As respostas, notificações e demais comunicações realizadas pela plataforma poderão ser encaminhadas ao endereço eletrônico informado pelo usuário em seu cadastro ou por outros meios eletrônicos disponibilizados na plataforma, sendo consideradas válidas para todos os fins relacionados à execução destes Termos de Uso.

24. FORO

- 24.1. Fica eleito o foro da Comarca de Chapecó, Estado de Santa Catarina, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso.
- 24.2. Antes da adoção de medidas judiciais, as partes poderão buscar solução consensual para as controvérsias eventualmente existentes, sem que tal providência constitua condição obrigatória para o exercício do direito de ação.