

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA VYNTRA

Última atualização: 06/07/2026.

Esta Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da plataforma digital disponibilizada por VYNTRA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 59.038.205/0001-09, doravante denominada simplesmente "plataforma".

Ao realizar seu cadastro, acessar ou utilizar quaisquer funcionalidades da plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente esta Política de Privacidade, que integra os Termos de Uso da Plataforma, o Contrato de Licença de Uso de Plataforma Digital por Assinatura e demais documentos aplicáveis.

1. OBJETO E ABRANGÊNCIA

1.1. Esta Política descreve as regras aplicáveis à coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, retenção, proteção e eliminação de dados pessoais tratados em razão do cadastro, acesso, contratação, navegação, uso de funcionalidades, suporte, comunicações, pagamentos, anúncios, parcerias, contratos, negociações, denúncias e demais interações realizadas na plataforma.

1.2. Esta Política aplica-se a usuários cadastrados ou não cadastrados, corretores, imobiliárias, proprietários, representantes, colaboradores, leads, clientes finais, interessados, compradores, vendedores, locadores, locatários e demais titulares cujos dados sejam inseridos, acessados, compartilhados ou tratados na plataforma.

1.3. A plataforma poderá atuar como controladora de dados pessoais relacionados à operação do serviço e, em determinadas funcionalidades, poderá tratar dados inseridos pelos usuários para finalidades definidas por eles, sem afastar as responsabilidades legais de cada parte conforme o contexto do tratamento.

2. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

2.1. A plataforma poderá tratar dados cadastrais, de identificação, contato, autenticação, credenciais, perfil profissional, endereço, nacionalidade, profissão, documentos de identidade, CPF, CNPJ, CRECI, registros profissionais, selfie, documentos de verificação, dados de imobiliárias, representantes e vínculos empresariais.

2.2. Também poderão ser tratados dados relacionados a imóveis, imagens, vídeos, documentos imobiliários, propostas, parcerias, contratos, assinaturas, mensagens, conversas, agenda, CRM, leads, clientes finais, interessados, negociações, comissões, registros financeiros cadastrados pelo usuário, planos, assinaturas, cobranças, pagamentos, notas, preferências, notificações, suporte e comunicações.

2.3. A plataforma poderá tratar dados técnicos e operacionais, incluindo endereço IP, user agent, identificadores de sessão, cookies, armazenamento local, dispositivo, navegador, páginas acessadas, data e hora, eventos de uso, cliques, buscas, filtros, downloads, uploads, tentativas de login, logs, registros de aceite, hashes de integridade, metadados, trilhas de auditoria e evidências necessárias à segurança, auditoria e exercício regular de direitos.

2.4. Quando o usuário autorizar expressamente pelo navegador ou dispositivo, a plataforma poderá tratar localização aproximada, coordenadas aproximadas, margem de precisão informada pelo navegador, data, horário, fuso horário, página de origem, identificador de sessão e status da permissão, para as finalidades descritas nesta Política. A plataforma não exige esse dado para o uso básico do serviço e não realiza acompanhamento contínuo de deslocamento em segundo plano.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. Os dados pessoais poderão ser tratados para criar e autenticar contas, validar identidade e elegibilidade, verificar informações profissionais, operar funcionalidades contratadas, organizar imóveis e oportunidades, viabilizar comunicações entre usuários autorizados, gerir CRM, leads, agenda, parcerias, contratos, negociações, comissões, pagamentos, notificações e suporte.

3.2. Os dados também poderão ser tratados para prevenir fraude, proteger contas, controlar limites de uso, preservar a integridade da plataforma, auditar eventos, apurar denúncias, moderar condutas, aplicar medidas preventivas ou definitivas, cumprir obrigações legais ou regulatórias, responder a autoridades, resolver disputas, cobrar valores devidos, defender direitos e melhorar a segurança e a experiência do serviço.

3.3. A localização aproximada autorizada pelo usuário poderá ser utilizada para recomendar imóveis próximos ou regionalmente relevantes, melhorar filtros e ordenações, compreender regiões de acesso, planejar cobertura operacional, detectar usos abusivos ou incompatíveis, reforçar segurança, gerar métricas internas e aprimorar funcionalidades da plataforma.

3.4. A plataforma poderá utilizar dados agregados, estatísticos ou anonimizados para análise de uso, melhoria de produto, planejamento operacional, segurança, métricas internas e desenvolvimento de novas funcionalidades, desde que não permitam a identificação direta do titular quando tratados nessa condição.

4. BASES LEGAIS

4.1. O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento na execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, legítimo interesse, prevenção a fraude e segurança do titular, proteção do crédito quando aplicável e consentimento nos casos em que a legislação exigir.

4.2. Quando o tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo pelos canais indicados nesta Política, pelas configurações da plataforma quando disponíveis ou diretamente nas permissões do navegador/dispositivo, sem prejuízo da validade dos tratamentos realizados anteriormente e sem impedir tratamentos que permaneçam necessários com base em outra hipótese legal.

4.3. O uso da plataforma, a contratação de plano, o envio de documentos, a participação em parcerias, negociações ou contratos e o uso de funcionalidades que dependam de dados pessoais poderão exigir determinados tratamentos necessários à própria execução do serviço.

4.4. A coleta de localização aproximada via navegador ou dispositivo dependerá de manifestação permissiva do titular no respectivo mecanismo técnico. A recusa ou revogação dessa permissão não impede o uso básico da plataforma, mas poderá limitar recursos de recomendação por proximidade, personalização regional, filtros, mapas, estatísticas internas ou funcionalidades que dependam tecnicamente desse dado.

5. DADOS DE TERCEIROS INSERIDOS PELOS USUÁRIOS

5.1. Ao cadastrar, importar, registrar, compartilhar ou tratar dados de leads, clientes finais, proprietários, interessados, compradores, vendedores, locadores, locatários, representantes, colaboradores, corretores vinculados ou quaisquer terceiros, o usuário declara possuir autorização, base legal, ciência do titular ou legitimidade para esse tratamento.

5.2. O usuário é responsável pela origem, veracidade, atualização, necessidade, proporcionalidade e licitude dos dados de terceiros que inserir na plataforma, comprometendo-se a não cadastrar dados excessivos, falsos, obtidos de forma ilícita ou incompatíveis com a finalidade declarada.

5.3. Caso a plataforma identifique risco, abuso, denúncia, ordem de autoridade, violação de direitos ou uso incompatível, poderá restringir, remover, bloquear, preservar ou auditar dados e registros conforme a legislação aplicável, os Termos de Uso, o Contrato de Licença e esta Política.

6. COMPARTILHAMENTO E ACESSO A DADOS

6.1. A plataforma não vende dados pessoais. O compartilhamento poderá ocorrer apenas quando necessário para operar o serviço, cumprir obrigações legais, proteger direitos, prevenir fraude, processar pagamentos, armazenar arquivos, enviar notificações, prestar suporte, manter infraestrutura, analisar incidentes, apurar denúncias, executar contratos ou viabilizar funcionalidades solicitadas pelo usuário.

6.2. Determinadas informações poderão ser exibidas a outros usuários autorizados quando isso for necessário ao funcionamento regular da plataforma, especialmente em anúncios, equipes de imobiliárias, parcerias, propostas, contratos, negociações, mensagens, auditorias e comunicações relacionadas ao contexto de uso.

6.3. Dados pessoais poderão ser compartilhados com fornecedores de hospedagem, armazenamento, autenticação, comunicação, verificação documental, analytics, atendimento, pagamento, segurança, auditoria, assessoria jurídica, contábil ou regulatória, sempre na medida necessária e com controles compatíveis com a natureza do tratamento.

6.4. Dados de localização aproximada individualizados não serão vendidos. O acesso interno ou por fornecedores será limitado ao necessário para operar recomendações, métricas, segurança, suporte, auditoria, defesa de direitos ou obrigações legais, podendo a plataforma utilizar informações agregadas ou anonimizadas para análises regionais e melhoria do produto.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

7.1. A plataforma poderá utilizar fornecedores, infraestrutura de nuvem, serviços de comunicação, autenticação, pagamento, segurança, armazenamento e análise localizados no Brasil ou no exterior.

7.2. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a plataforma adotará medidas compatíveis com a legislação aplicável, observando necessidade, proporcionalidade, segurança, finalidade e mecanismos contratuais ou técnicos adequados ao contexto do tratamento.

7.3. O uso da plataforma implica ciência de que determinados serviços essenciais podem depender de infraestrutura global, sem que isso autorize tratamento incompatível com esta Política.

8. DOCUMENTOS, MENSAGENS, CONTRATOS E REGISTROS ELETRÔNICOS

8.1. Documentos, mensagens, contratos, registros de aceite, evidências de upload, downloads, logs, eventos de parceria, registros de pagamento, denúncias e históricos operacionais podem conter informações relevantes

para comprovação de atividades, segurança, auditoria, cumprimento contratual, prevenção de fraude, apuração de infrações e exercício regular de direitos.

8.2. A exclusão de conta, encerramento de assinatura ou solicitação de eliminação de dados não implicará apagamento imediato de registros cuja conservação seja necessária ou permitida por lei, contrato, segurança, auditoria, cobrança, prevenção a fraude, resolução de conflitos, apuração de denúncia, preservação de prova ou defesa de direitos.

8.3. A plataforma poderá preservar registros técnicos de integridade, como hashes, metadados, logs e trilhas de auditoria, sem exibi-los ao usuário final quando constituírem evidências internas ou registros técnicos de segurança.

9. COOKIES, IDENTIFICADORES E EVENTOS DE USO

9.1. A plataforma poderá utilizar cookies, armazenamento local, identificadores, pixels, eventos de uso, localização aproximada autorizada pelo usuário e tecnologias semelhantes para manter sessão, lembrar preferências, reforçar segurança, medir uso, diagnosticar falhas, melhorar desempenho, prevenir fraude, auditar ações, entender a navegação e melhorar recomendações de imóveis.

9.2. O usuário poderá ajustar permissões no navegador, ciente de que a desativação de certos recursos poderá afetar login, segurança, autenticação, preferências, funcionamento da plataforma ou disponibilidade de funcionalidades. No caso de localização, o usuário poderá negar, revogar ou bloquear a permissão a qualquer momento pelo navegador/dispositivo, sem que isso impeça o acesso básico à plataforma.

9.3. Eventos de uso poderão ser tratados para suporte, diagnóstico, auditoria, melhoria de produto, controle de limites, prevenção a abuso, apuração de denúncias, cumprimento contratual e exercício regular de direitos.

9.4. Quando a localização já tiver sido autorizada e a permissão permanecer ativa, a plataforma poderá atualizar periodicamente a localização aproximada durante o uso do serviço para manter recomendações e indicadores regionais coerentes, respeitando critérios de necessidade, proporcionalidade e segurança.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

10.1. A plataforma adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida, destruição acidental ou uso inadequado.

10.2. Nenhum ambiente digital é absolutamente imune a riscos. O usuário deve manter seus dispositivos, senhas, e-mails, telefones e credenciais protegidos, evitando compartilhamento indevido, reutilização de senha e acesso por dispositivos inseguros.

10.3. Quando um incidente relevante de segurança envolver dados pessoais, a plataforma avaliará riscos, adotará medidas de contenção e comunicará titulares e autoridades competentes quando exigido pela legislação aplicável.

11. RETENÇÃO, ELIMINAÇÃO E PRESERVAÇÃO

11.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política, operação da conta, execução de contratos, preservação de históricos, cumprimento de obrigações legais, resolução de disputas, prevenção de fraude, auditoria, cobrança, apuração de denúncias, comprovação de aceites, preservação de contratos e exercício regular de direitos.

11.2. Quando os dados deixarem de ser necessários, poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita quando houver obrigação legal, base legítima, necessidade de segurança, prevenção a fraude, preservação de provas ou defesa de direitos.

11.3. A plataforma poderá manter registros indispensáveis relacionados a obrigações anteriores, pagamentos, contratos, denúncias, logs, documentos, auditoria e defesa de direitos, ainda que o usuário solicite encerramento da conta ou eliminação de determinados dados.

11.4. Registros de localização aproximada autorizada poderão ser mantidos pelo tempo necessário às finalidades informadas, especialmente recomendação, estatísticas internas, segurança, auditoria e defesa de direitos, podendo ser eliminados, agregados ou anonimizados quando deixarem de ser necessários em formato individualizado.

12. DIREITOS DOS TITULARES

12.1. Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, conforme aplicável: confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade, portabilidade, informação sobre compartilhamentos, revisão de decisões automatizadas quando aplicável, revogação de consentimento e oposição a tratamentos irregulares.

12.2. Solicitações de privacidade poderão ser enviadas para suporte@vyntra.com.br ou pelo canal de solicitações de privacidade disponível na plataforma. Para proteger titulares e terceiros, a plataforma poderá solicitar informações adicionais para confirmar identidade, legitimidade, titularidade e alcance do pedido.

12.3. Determinados pedidos poderão ser atendidos parcialmente ou negados quando houver obrigação legal, segredo comercial, segurança, proteção de terceiros, prevenção a fraude, cumprimento contratual, preservação de provas ou exercício regular de direitos.

12.4. O titular poderá revogar a permissão de localização diretamente no navegador/dispositivo e também solicitar informações, eliminação, anonimização ou oposição ao tratamento de localização aproximada pelos canais de privacidade, observadas as hipóteses legais de conservação e defesa de direitos.

13. ATUALIZAÇÃO, VERSIONAMENTO E REACEITE

13.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, técnicas, operacionais, comerciais, contratuais ou de segurança. A versão publicada nos canais oficiais da plataforma será considerada a versão vigente.

13.2. Alterações relevantes poderão exigir novo aceite eletrônico como condição para continuidade de uso da plataforma ou de determinadas funcionalidades.

13.3. A plataforma poderá registrar eletronicamente o aceite desta Política, incluindo versão, data, horário, origem, IP, user agent, documento aceite, hash de integridade e demais evidências técnicas necessárias para comprovar a manifestação de vontade e a integridade documental. Esses registros são mantidos para segurança jurídica, auditoria e exercício regular de direitos.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS E CONTATO

14.1. Esta Política integra os Termos de Uso da Plataforma, o Contrato de Licença de Uso de Plataforma Digital

por Assinatura, anexos comerciais, documentos operacionais e demais regras aplicáveis ao uso da plataforma.

14.2. Em caso de conflito aparente, os documentos deverão ser interpretados de forma complementar, preservando a transparência, a segurança, a continuidade do serviço, o cumprimento legal, a proteção dos titulares e o exercício regular de direitos da plataforma e dos usuários.

14.3. Dúvidas, solicitações, reclamações ou comunicações sobre privacidade poderão ser enviadas para suporte@vyntra.com.br.